

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра здравоохранения

Республики Мордовия Е.А.Степанова



(подпись)

25.01.2021

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Мордовия
«Ардатовский медицинский колледж» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (29,7 из max 30 баллов)	Организация и проведение разъяснительной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) о возможностях получения информации об образовательных услугах колледжа	постоянно	Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР; Красовская И. В. – зам. директора по ВР		

комфортностью предоставления услуг организацией (24,6 из max 30 баллов)	анкетирования получателей услуг в сфере образования с целью осуществления оценки качества работы колледжа	учебного года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (6,0 из max 30)	Оборудование парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов (с обозначением специальных парковочных мест, наземной разметкой, с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака)	2 квартал 2021 года	Слугин Н. С. – специалист по административно-хозяйственной деятельности		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (32 из max 40)	Анализ потребностей студентов с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в особых условиях	сентябрь-октябрь	Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР		
	Создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции студентов с ОВЗ и инвалидов в образовательный процесс	в течение года	Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР Красовская И. В. – зам. директора по ВР Царёва Т. В. – педагог-психолог		

<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (15 из max 30)</p>	<p>Осуществление планового повышения квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью на платформе Базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку инклюзивной системы профессионального образования в Республике Мордовия - ГБПОУ Республики Мордовия «Ичалковский педагогический колледж» (в рамках сетевого соглашения)</p>	<p>в течение года</p>	<p>Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР</p>		
---	---	-----------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (38 из max 40 баллов)</p>	<p>Консультация преподавателей по вопросу создания психологически безопасной атмосферы в колледже</p>	<p>в течение года</p>	<p>Царёва Т. В. – педагог-психолог</p>		
	<p>Проведение методического совета «Педагогическая этика» для педагогических работников</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>	<p>Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР Царёва Т. В. – педагог-психолог</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19 из max 20 баллов)	Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте колледжа	в течении года	Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР Красовская И. В. – зам. директора по ВР		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (45,5 из max 50 баллов)	Мониторинг удовлетворенности обучающимися качеством условий в колледже	1 раз в семестр	Кураторы учебных групп		
	Организация анкетирования родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг на сайте https://bus.gov.ru/	1 раз в семестр	Шудинова Н. Л. – зам. директора по УР Красовская И. В. – зам. директора по ВР Кураторы учебных групп		

Директор ГБПОУ Республики Мордовия
«Ардатовский медицинский колледж»

Г. Ю. Слугина